**Enemmän vähemmällä -hankkeeseen osallistuminen**

KH 09.11.2026
353/00.01.05/2026

Sysmän kunnalle on tarjottu mahdollisuutta osallistua pienille ja keskisuurille kunnille tarkoitettuun Enemmän vähemmällä -kehittämishankkeeseen. Hankkeen tavoitteena on helpottaa kuntalaisten asiointia, vähentää henkilöstön rutiinityötä ja parantaa palvelujen tuottavuutta uudistamalla toimintatapoja ja digitaalisia palveluja.

Vuonna 2026 käynnistyneessä hankkeessa on mukana yhdeksän kuntaa. Hanketta koordinoivat Konneveden kunta ja Sofigate Oy. Yhteiselle Salesforce Public Sector -palvelualustalle on toteutettu avustusten hakemiseen ja käsittelyyn sekä asiakaspalveluun liittyviä toimintoja. Seuraavaksi kokonaisuutta laajennetaan muun muassa maksulliseen asiointiin ja varauksiin. Hankkeen tarkempi sisältö on kuvattu oheismateriaalina olevassa esittelyaineistossa.

*Hankkeen hyödyt Sysmän kunnalle*

Hankkeeseen osallistuminen mahdollistaisi jo kehitettyjen ratkaisujen hyödyntämisen sekä kehittämisen kustannusten ja työmäärän jakamisen muiden kuntien kanssa. Samalla Sysmä voisi vaikuttaa uusien palvelujen sisältöön.

Mahdollisia käyttökohteita ovat kunnan avustukset, palautteet ja vikailmoitukset sekä myöhemmin esimerkiksi tila- ja venepaikkavaraukset. Ensimmäiset käyttökohteet valitaan kunnan tarpeiden ja saavutettavien hyötyjen perusteella. Tavoitteena on vähentää päällekkäistä työtä, nopeuttaa asioiden käsittelyä ja vapauttaa henkilöstön aikaa asiantuntijatyöhön ja kunnan kehittämiseen. Sähköinen asiointi palvelisi vakituisten asukkaiden lisäksi vapaa-ajan asukkaita, yrityksiä ja yhdistyksiä.

Hankkeessa kehitetään tekoälyä asioinnin neuvontaan ja henkilöstön valmistelutyön tueksi. Tekoäly tukee asioiden valmistelua, ja päätökset tekee kunnan toimivaltainen viranhaltija tai toimielin. Käyttöönotossa varmistetaan tietosuoja, tietoturva ja tarvittavat yhteydet kunnan nykyisiin järjestelmiin.

Osallistuminen edellyttää johdon sitoutumista ja toimintatapojen uudistamista. Hankkeeseen nimetään vastuuhenkilöt ja varataan työaikaa suunnitteluun, testaamiseen, perehdyttämiseen ja käyttöönottoon. Hankkeen hyötyjä arvioidaan osana normaalia toimintaa henkilöstön kokemusten ja saadun asiakaspalautteen perusteella.

*Hankkeen kustannukset*

Osallistumismaksu 24 kuukauden kehittämishankkeeseen on 58 000 euroa, joka jakautuu osallistumisvuosille. Lisäksi kustannuksia voi

aiheutua muun muassa järjestelmien välisistä integraatioista ja muista erikseen veloitettavista palveluista. Kunnan oma työpanos tulee osallistumismaksun lisäksi. Hankkeen jälkeen kunnalla on mahdollisuus jatkaa kehitettyjen palvelujen käyttöä erillisellä sopimuksella, jonka ehdoista ja kustannuksista päätetään erikseen.

Sitra on rahoittanut hankkeen ensimmäistä vaihetta. Hankkeen laajennusvaiheeseen haetaan Sitran rahoitusta, mutta rahoituksen myöntämisestä ja Sysmän kunnan mahdollisesta rahoitusosuudesta ei ole vielä päätöstä. Rahoitusta haetaan 40 000 euroa/kunta.

Valmistelija

Nimi: Timo Lauri
Tehtävänimike: tekninen johtaja
Puh: 044 713 4522
Email: etunimi.sukunimi@sysma.fi

Päätösehdotus

Kunnanhallitus päättää, että Sysmän kunta osallistuu Enemmän vähemmällä -kehittämishankkeeseen, mikäli hankkeeseen saadaan Sitran rahoitus.

Kunnanhallitus valtuuttaa kunnanjohtajan viimeistelemään ja allekirjoittamaan osallistumista koskevan sopimuksen Sofigate Oy:n kanssa sekä nimeämään hankkeen vastuuhenkilöt.

Päätös